
RE: Error de redirección al descargar constancia (ID 803 dirige a ID 841)

Desde Ingrid Silvana, Escobar Castro <IEscobar@saludcapital.gov.co>

Fecha Mié 25/03/2026 9:33 AM

Para Alba Rocio, Castillo Cruz <arcastillo@saludcapital.gov.co>

CC Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>

Buenas días Alba

Se encuentra solucionado el incidente por favor validar y quedo atenta

Silvana Escobar Castro

Secretaría Distrital de Salud

Dirección TIC

De: Alba Rocio, Castillo Cruz <arcastillo@saludcapital.gov.co>

Enviado: viernes, 20 de marzo de 2026 10:12 a. m.

Para: Ingrid Silvana, Escobar Castro <IEscobar@saludcapital.gov.co>

Cc: Laura Isabel, Velez Rios <livelez@saludcapital.gov.co>

Asunto: Error de redirección al descargar constancia (ID 803 dirige a ID 841)

Cordial saludo, Ing. Silvana:

Me permito solicitar su apoyo con la siguiente situación:

Actualmente, al ingresar al ID 803 y diligenciar el formulario (como se muestra en la imagen, en el campo “Entidad en la que labora”), al dar clic en la opción **“regrese aquí para descargar su constancia”**, el sistema está redirigiendo al ID 841. ¿Podrías por favor revisar?

✓ Hecho: Ver

✓ Una vez envíe el formulario, [regrese aquí para descargar su constancia](#)



Datos guardados correctamente.

Formulario de Institución

Entidad a la que pertenece

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE

Enviar

Cordialmente,



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA
DISTRITAL DE SALUD

Alba Rocío Castillo Cruz
Centro Distrital de Educación e
Investigación en Salud - CDEIS
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 364 9090 Ext.: 9005